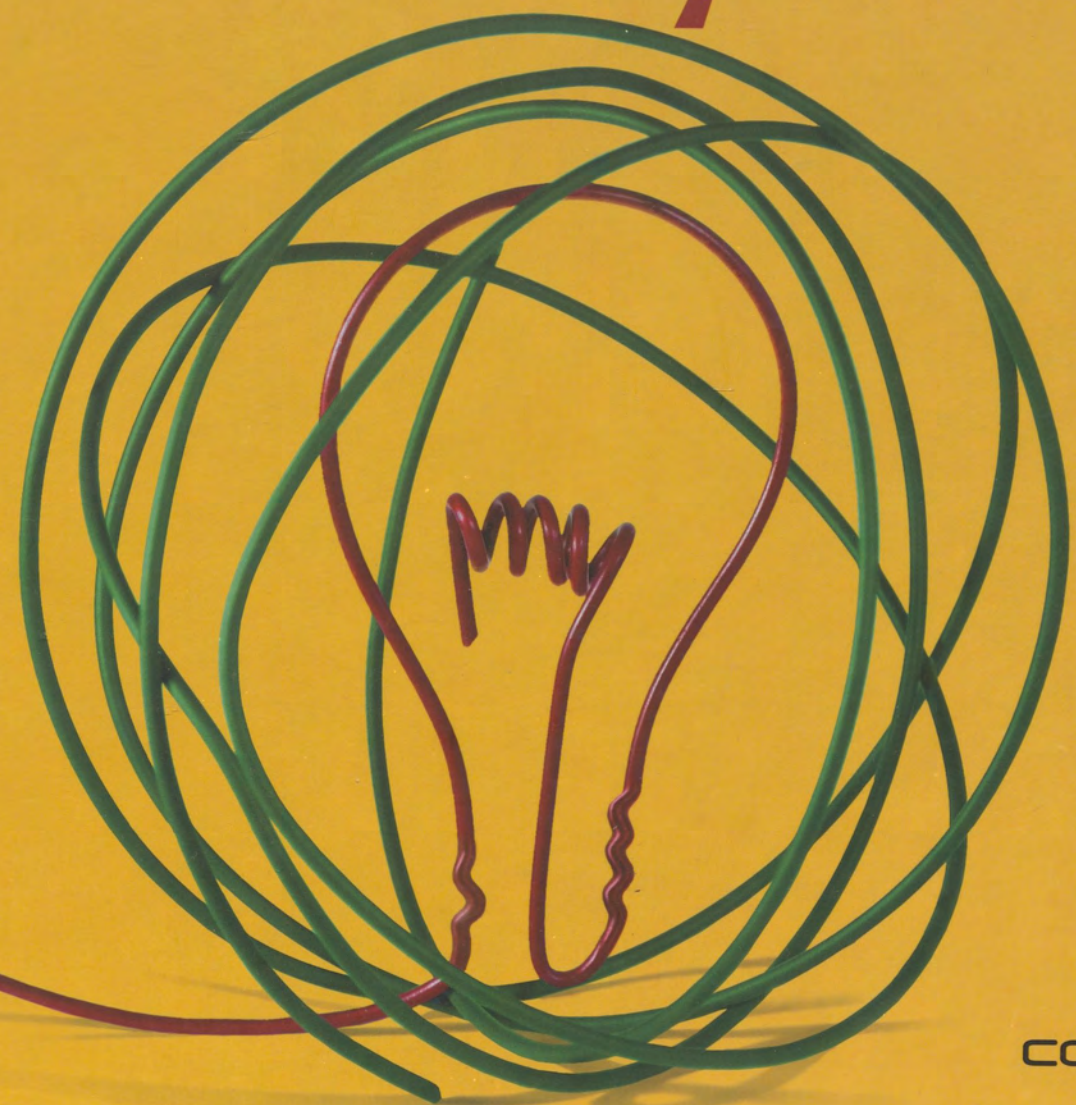


GUIA DE BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE INOVAÇÃO

GUIA DE **BOAS PRÁTICAS**
DE GESTÃO DE **INOVAÇÃO**



FICHA TÉCNICA

Título: Guia de Boas Práticas de Gestão de Inovação

ISBN: 978-989-95583-2-8

Reservados todos os direitos de acordo com a legislação em vigor.

COTEC Portugal - 2.ª edição, Setembro de 2010

Editor: COTEC Portugal - Associação Empresarial para a Inovação

Coordenação Editorial: Isabel Caetano

Equipa de revisão editorial:

Cristina Mira Godinho (EFACEC)

Gabriela Pinheiro (APCER)

Guilherme Loureiro (BIAL)

Isabel Caetano (COTEC)

Joana dos Guimarães Sá (APCER)

Rita Cruz (COTEC)

Tomé Canas (BRISA)

Outras Contribuições:

ACREDITAÇÃO: Leopoldo Cortez (IPAC)

Design e Produção Gráfica: MBV Design

Depósito legal: 316488/10

Tiragem: 1000 exemplares



ÍNDICE

7	Prefácio
11	PARTE 1 SISTEMAS DE GESTÃO DE INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (SGIDI)
12	Introdução
15	O Modelo de Interações em Cadeia
18	A Certificação de Sistemas de Gestão de IDI
24	O Valor da Certificação Acreditada
27	PARTE 2 AS 24 EMPRESAS PIONEIRAS
77	PARTE 3 BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE INOVAÇÃO EM PORTUGAL
79	3.1 Foco Condições • Estratégia, Cultura e Recursos
107	3.2 Foco Processos • Planeamento e Implementação/Operações
169	3.3 Foco Resultados • Avaliação e Melhoria
203	PARTE 4 PARTILHA DAS EXPERIÊNCIAS DE IMPLEMENTAÇÃO
203	O nosso SGIDI
261	Vantagens, Dificuldades e Soluções
269	PARTE 5
271	Referências Bibliográficas
272	Ficha Técnica e Agradecimentos