

GESTÃO DE EMPRESAS


APLICAR O BENCHMARKING PARA A COMPETITIVIDADE

Guia prático para PME

Richard Keegan
Eddie O'Kelly

 IAPMEI
Instituto da Empresa

APLICAR O BENCHMARKING PARA A COMPETITIVIDADE GUIA PRÁTICO PARA PME

 IAPMEI

Baseado na experiência irlandesa, este livro centra-se na abordagem dos benefícios de um importante instrumento de gestão, designado pelos autores por 'Benchmarking aplicado para a competitividade' - o ABC do desenvolvimento das empresas.

Trata-se da combinação do *benchmarking* com técnicas de gestão de classe mundial (*world class business*), aplicadas às necessidades das PME, que lhes permitem aumentar a rentabilidade dos seus negócios, as suas capacidades e o seu desempenho, face às restantes empresas do seu sector.

Há muito que o *benchmarking* é utilizado pelas grandes empresas multinacionais, enquanto metodologia de comparação contínua e sistemática com as performances de outras organizações. Mas o desafio actual está na extensão destas práticas ao universo das PME, com o objectivo de tornar as economias mais competitivas à escala internacional.

Em Portugal, o IAPMEI tem desempenhado o papel de disseminador das técnicas de *benchmarking* e boas práticas junto das PME, através de programas específicos. Os casos de PME portuguesas incluídos no livro são bons exemplos da aplicação de ferramentas de gestão com benefícios visíveis para as empresas.

Richard Keegan - Especialista da Enterprise Ireland nas áreas de *world class business* e *benchmarking*, é doutorado em engenharia industrial pela National University of Ireland de Galway e professor na Universidade de Dublin, Trinity College.

Eddie O'Kelly - Presidente da EirGrid plc, é professor jubilado de engenharia industrial na National University of Ireland de Galway e detém uma vasta experiência como consultor de empresas, tanto no sector público como no privado.

ISBN 972819133-2



9 789728 191337

TÍTULO

Aplicar o benchmarking para a
competitividade - Guia prático para PME
Edição original:
Applied benchmarking for competitiveness,
Oak Tree Press, Irlanda

AUTORES

Richard Keegan e Eddie O'Kelly

TRADUÇÃO

Sandra Simões

REVISÃO TÉCNICA

Honório Campante

CASOS PORTUGUESES

Francisco Alba e Nuno Ribeiro - CATIM
Madalena Araújo e Fernando
Romero - Universidade do Minho

EDIÇÃO

IAPMEI - Unidade de Informação e
Comunicação

PROJECTO GRÁFICO E PAGINAÇÃO

designSete

PRODUÇÃO GRÁFICA

Euroscanner

ISBN 972 - 8191 - 33 - 2

Depósito legal

Novembro de 2006

Todos os direitos reservados

Índice

9	Prefácio	
13	O caso português	
15	Nota dos autores	
17	Capítulo 1	
	Aplicar o <i>benchmarking</i> para a competitividade	
26	Capítulo 2	
	O diagnóstico: <i>benchmarking</i> qualitativo e quantitativo	
32	Capítulo 3	
	A terapia: ferramentas de gestão de classe mundial	
41	NÍVEL 1	
43	Capítulo 4	
	Os primeiros passos	
44	Capítulo 5	
	Guerra ao desperdício: o primeiro combate	
64	Capítulo 6	
	Pessoas & equipas	
77	NÍVEL 2	
79	Capítulo 7	
	O trabalho continua	
82	Capítulo 8	
	Redução do prazo de entrega	

97	Capítulo 9 Sistemas de gestão de produção
102	Capítulo 10 Economia de tempo
107	Capítulo 11 Manutenção
112	Capítulo 12 Qualidade na prática
128	Capítulo 13 Equipas & formação de equipas
139	Capítulo 14 Vendas de classe mundial
155	Capítulo 15 Gestão financeira
164	Capítulo 16 Cadeia de abastecimento e logística
177	Capítulo 17 Inovação & <i>design</i>
194	Capítulo 18 ABC & estratégia
201	Capítulo 19 Implementação
207	NÍVEL 3
209	Capítulo 20 "Para o infinito e mais além"
211	Capítulo 21 <i>Benchmarking</i> de processos
219	Capítulo 22 Os 5 S's
221	Capítulo 23 Manutenção produtiva total (TPM)
223	Capítulo 24 Eficiência global do equipamento (OEE)
225	Capítulo 25 Seis sigma

227	Capítulo 26 Modelo de excelência no negócio
229	Capítulo 27 Gestão, análise e engenharia do valor
232	Capítulo 28 Produção magra
233	Capítulo 29 Gestão do custo alvo (TCM)
237	Capítulo 30 O quadro geral
245	Capítulo 31 Casos de sucesso em Portugal
291	Apêndice 1 Ferramentas de avaliação de desempenho em Portugal
295	Apêndice 2 Fontes de informação adicionais
297	Índice remissivo
301	Índice de figuras