



PROJECTO DE FORMAÇÃO ACÇÃO AIP – PROGRAMA MOVE

Implementação de sistemas de gestão

Sectores de Actividade: empresas dos sectores do Comércio; Serviços e Turismo (até 249 trabalhadores – regiões norte e centro).

Objetivos gerais:

Preparar as empresas para a certificação, segundo referenciais normativos nacionais e/ou internacionais.

Otimizar processos, reduzindo não conformidades e ineficiências.

Aumentar a visibilidade das empresas e credibilizar a sua atuação junto dos stakeholders.

Linhas orientadoras:

Pretende-se que as empresas:

- Aumentem a qualidade dos seus produtos, serviços ou processos de gestão
- Reduzam não conformidades (processo, produtos) e ineficiências de funcionamento
- Implementem sistemas de gestão, com vista à sua posterior certificação (seja pelo Sistema Português da Qualidade ou por sistemas internacionais de certificação)
- Implementem referenciais de certificação de produtos e serviços, com obtenção de marcas específicas

Público-alvo:

Micro, Pequenas e Médias Empresas, que pretendam implementar sistemas de gestão, visando a sua certificação futura.

Formandos – Horas de formação e de consultoria

Organismo Intermédio	Tipologia	Horas de formação-acção			Nº trabalhadores por empresa	
		Nº horas de Formação	Nº de horas de consultoria	Total de horas	Formação teórica	Consultoria formativa
AIP	Micro	75	100	175	2	2
	Pequena	80	120	200	Em média até 3/PME/temática*	3
	Média	100	150	250	Em média até 3/PME/temática*	

A componente da formação teórica, independentemente da tipologia de PME, deverá ser, preferencialmente, ministrada em ambiente interempresa por forma a potenciar a troca de experiências face à multiplicidade de contextos organizacionais em presença, sendo aceitável a participação de uma média igual ou menor que 3 trabalhadores por PME, por temática.

Em regime intraempresa, cada turma deverá contar com o mínimo de 6 formandos.

Para as microempresas a componente de formação teórica funcionará exclusivamente em regime interempresas.

A opção pelo regime intraempresa deverá ser devidamente fundamentada (ex: especificidade da temática, nº de formandos, localização geográfica ou dimensão da PME).

Todos os formandos da componente de consultoria têm obrigatoriamente que ter frequentado as componentes teóricas.

Contactos

Nancy Almeida n.almeida@aida.pt
 Telefone: +351 234 302 140
 Fax: +351 234 302 149
 site: www.aida.pt